

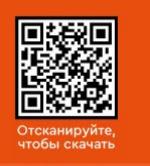


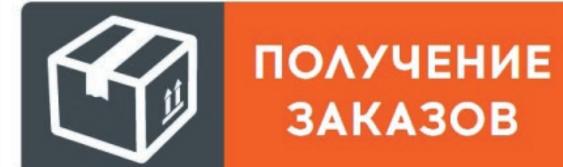


Ответы в нашем приложении!

Вопросы по заказу?









**ОТПРАВКА ЗАКАЗОВ** 

Бесконтактное получение и отправка заказов







Контакт-центр 8 (800) 700-79-09 В меню постамата выберите «Отправка заказов».



На вопрос «У вас есть код отправления?» выберите **«нет».** 

### У ВАС ЕСТЬ КОД ОТПРАВЛЕНИЯ?

ДА

HET



#### НАЖМИТЕ НА ЛОГОТИП КОМПАНИИ, В КОТОРОЙ ДЕЛАЛИ ЗАКАЗ:

lamoda Den ZARA

ВАШЕ ЛОГО

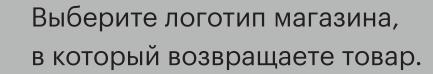


La Redoute





детский мир





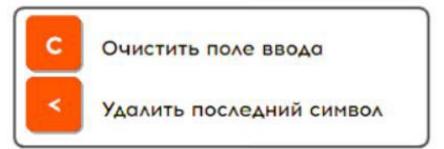
Контакт-центр 8 (800) 700-79-09

#### ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:





Необходимо ввести номер телефона для Вашей идентификации. Введите номер телефона, на который придёт SMS о поступлении возврата в магазин.







УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕИЗВЕСТНЫЙ ТОВАР

Выберите причину возврата.

НЕ ПОДОШЕЛ ТОВАР

БРАКОВАННЫЙ ТОВАР

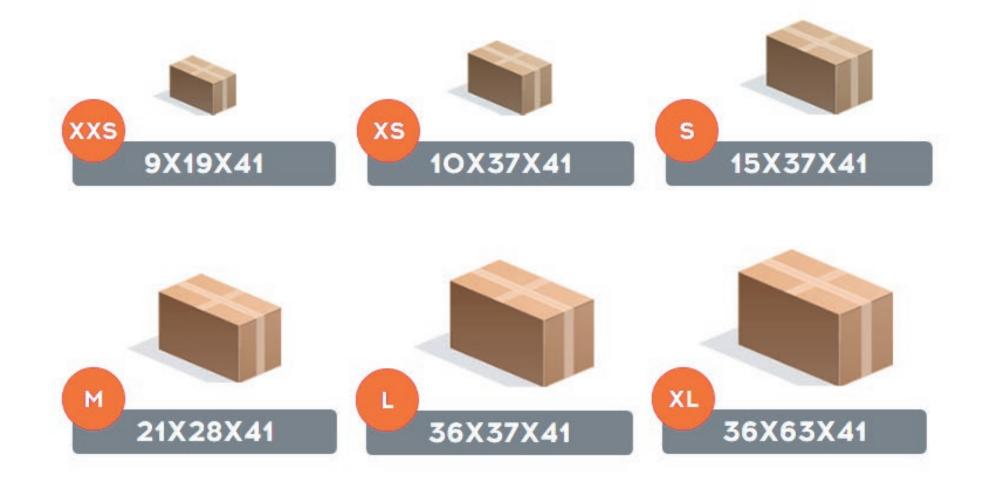
HECOOTBETCTBUE 3AKA3A

**ДРУГОЕ** 



Контакт-центр 8 (800) 700-79-09

# ВЫБЕРИТЕ ЯЧЕЙКУ, ПОДХОДЯЩУЮ ПО РАЗМЕРАМ ДЛЯ ВАШЕГО ОТПРАВЛЕНИЯ



Выберите подходящий размер ячейки в меню постамата.



**СУММА**: 200 руб.

ЗАКАЗ ОТ: НАЗВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

# ВЫБЕРИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СПОСОБ ОТПРАВКИ ЧЕКА ОБ ОПЛАТЕ

HA E-MAIL

SMS НА ТЕЛЕФОН

способ отправки чека об оплате (на E-MAIL или SMS).

Выберите дополнительный





СУММА ВОЗВРАТА:

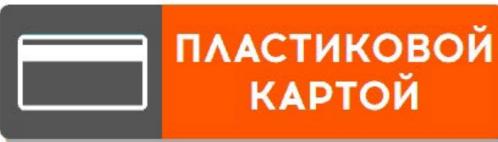
200 руб.

возврат для:

НАЗВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

#### ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ





Внимание! Постамат наличными сдачу не выдает.

Варианты зачисления сдачи:

- -на мобильный
- -на счет благотворительного фонда
- -получить в кассе PickPoint















Контакт-центр 8 (800) 700-79-09 Выберите способ оплаты: наличными или банковской картой.



#### ВНИМАНИЕ!

НАКЛЕЙТЕ ЭТИКЕТКУ НА ОТПРАВЛЕНИЕ! ПРИНТЕР ЭТИКЕТОК НАХОДИТСЯ ПОД ЭКРАНОМ СЛЕВА

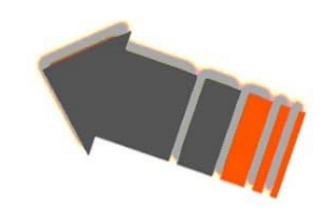


Контакт-центр 8 (800) 700-79-09



Постамат распечатает стикер со штрих-кодом отправления. Наклейте его на упаковку, далее нажмите «Открыть ячейку».





### **ЯЧЕЙКА ОТКРЫТА**

ПОМЕСТИТЕ ОДНО ОТПРАВЛЕНИЕ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА
В ПОСТАМАТ И ЗАКРОЙТЕ ЯЧЕЙКУ

ВНИМАНИЕ! НЕОБХОДИМО ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКЛАДКУ В ЯЧЕЙКУ НА ЭКРАНЕ ПОСТАМАТА

Контакт-центр 8 (800) 700-79-09 Вложите возвращаемый товар в ячейку и закройте дверцу.



Заберите квитанцию о приёме возврата.

Отслеживайте статус доставки возврата в мобильном приложении PickPoint.