







Бесконтактное получение и отправка заказов







Контакт-центр 8 (800) 700-79-09

В меню постамата выберите «Отправка заказов».



У ВАС ЕСТЬ КОД ОТПРАВЛЕНИЯ?





Контакт-центр 8 (800) 700-79-09

На вопрос «У вас есть код отправления?» выберите «нет».



НАЖМИТЕ НА ЛОГОТИП КОМПАНИИ, В КОТОРОЙ ДЕЛАЛИ ЗАКАЗ:





Контакт-центр 8 (800) 700-79-09

Выберите логотип магазина, в который возвращаете товар.



ВВЕДИТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:



Необходимо ввести номер телефона для Вашей идентификации.





Контакт-центр 8 (800) 700-79-09 Введите номер телефона, на который придёт SMS о поступлении возврата в магазин.



УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕИЗВЕСТНЫЙ ТОВАР





Контакт-центр 8 (800) 700-79-09

Выберите причину возврата.



ВЫБЕРИТЕ ЯЧЕЙКУ, ПОДХОДЯЩУЮ ПО РАЗМЕРАМ ДЛЯ ВАШЕГО ОТПРАВЛЕНИЯ





Контакт-центр 8 (800) 700-79-09

Выберите подходящий размер ячейки в меню постамата.



CYMMA:

200 руб.

ЗАКАЗ ОТ: НАЗВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

ВЫБЕРИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СПОСОБ ОТПРАВКИ ЧЕКА ОБ ОПЛАТЕ

HA E-MAIL





Контакт-центр 8 (800) 700-79-09



Выберите дополнительный способ отправки чека об оплате (на E-MAIL или SMS).





8 (800) 700-79-09

Выберите способ оплаты : наличными или банковской картой.



ВНИМАНИЕ!

НАКЛЕЙТЕ ЭТИКЕТКУ НА ОТПРАВЛЕНИЕ! ПРИНТЕР ЭТИКЕТОК НАХОДИТСЯ ПОД ЭКРАНОМ СЛЕВА



Контакт-центр 8 (800) 700-79-09



Постамат распечатает стикер со штрих-кодом отправления. Наклейте его на упаковку, далее нажмите «**Открыть ячейку**».





ЯЧЕЙКА ОТКРЫТА

ПОМЕСТИТЕ ОДНО ОТПРАВЛЕНИЕ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА В ПОСТАМАТ И ЗАКРОЙТЕ ЯЧЕЙКУ

ВНИМАНИЕ! НЕОБХОДИМО ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКЛАДКУ В ЯЧЕЙКУ НА ЭКРАНЕ ПОСТАМАТА

> Контакт-центр 8 (800) 700-79-09

Вложите возвращаемый товар в ячейку и закройте дверцу.



Заберите квитанцию о приёме возврата. Отслеживайте статус доставки возврата в мобильном приложении PickPoint.