

При отправке посылки НЕ УКАЗЫВАЙТЕ наложенный платеж !

Заявление на возврат товара

Я, (вписать ФИО полностью) _____,

проживающий (ая) по адресу (вписать адрес, указанный при покупке товара, для идентификации

Покупателя) _____

_____ прошу
принять к возврату следующий товар:

Договор-заказ № _____ от _____

(номер договора указывать обязательно, для идентификации покупки)

| Код лота | Наименование товара | Количество | Цена | Причина возврата |
|----------|---------------------|------------|------|------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Итого | | | | |

Прошу принять к возврату товар общей стоимостью: (цифрами) _____ (прописью)

Пожалуйста, обозначьте причину возврата (укажите код):

- 1 Товар не подошел по цвету
- 2 Товар не подошел по размеру
- 3 Товар не подошел по характеристикам
- 4 Неполная комплектация товара
- 5 Брак

Дата: _____

Подпись: _____

Памятка Покупателю:

- 1) Товар вместе с товарной упаковкой должен быть помещен в посылку. Не допускается возврат товара без дополнительной почтовой упаковки!**
- 2) Возврат с помощью Почты России:**

Вложите в посылку товар вместе с его упаковкой и заявление с указанием номера заказа (номера договора) и причины возврата товара. Заявление о возврате товара прилагается в каждой посылке, которая направляется Покупателю. Отправьте посылку по адресу, указанному в Заявлении и сохраняйте почтовую квитанцию. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ УКАЗЫВАЙТЕ НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ, такие посылки не принимаются и не обрабатываются, они вернутся обратно.

- 3) Возврат с помощью курьерской организации*:**
 1. Заполните заявку на возврат товара.
 2. Вложите в посылку товар вместе с его упаковкой, чтобы к нему не было доступа третьих лиц. Также в посылку вложите полностью заполненное заявление на возврат товара.
 3. При передаче посылки курьеру или в пункт приема заказов, вам необходимо оплатить услугу доставки возврата. Стоимость зависит от города отправителя и будет рассчитана в момент оформления заявки на возврат. Эта сумма будет возмещена вам Продавцом в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Сохраняйте, пожалуйста, квитанцию.

*примечание: только курьерская организация, которая обслуживает Продавца. Если Вы самостоятельно выбрали курьерскую организацию для возврата товара, Продавец возместит Вам стоимость услуги курьерской организации только в размере тарифа Почты России.