

При отправке посылки НЕ УКАЗЫВАЙТЕ наложенный платеж !

Заявление на возврат товара

Я, (вписать ФИО полностью),
проживающий (ая) по адресу (вписать адрес, указанный при покупке товара, для идентификации
Покупателя) _____

прошу принять к возврату следующий товар:

Договор-заказ № _____ ОТ _____
(номер договора указывать обязательно, для идентификации покупки)

Код лота	Наименование товара	Количество	Цена	Причина возврата
Итого				

Прошу принять к возврату товар общей стоимостью: (цифрами) _____
(прописью) _____

Пожалуйста, обозначьте причину возврата (укажите код):

- 1) Товар не подошел по цвету
- 2) Товар не подошел по размеру
- 3) Товар не подошел по характеристикам
- 4) Неполная комплектация товара
- 5) Брак

Дата: _____ Подпись: _____

Памятка Покупателю:

- 1) **Товар вместе с товарной упаковкой должен быть помещен в посылку. Не допускается возврат товара без дополнительной почтовой упаковки!**
- 2) **Возврат с помощью Почты России:**

Вложите в посылку товар вместе с его упаковкой и заявление с указанием номера заказа (номера договора) и причины возврата товара. Заявление о возврате товара прилагается в каждой посылке, которая направляется Покупателю. Отправьте посылку по адресу, указанному в Заявлении и сохраняйте почтовую квитанцию. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ УКАЗЫВАЙТЕ НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ, такие посылки не принимаются и не обрабатываются, они вернутся обратно.

3) **Возврат с помощью курьерской организации*:**

1. Заполните заявку на возврат товара.
2. Вложите в посылку товар вместе с его упаковкой, чтобы к нему не было доступа третьих лиц. Также в посылку вложите полностью заполненное заявление на возврат товара.
3. При передаче посылки курьеру Вы должны оплатить ему услугу в размере 300 рублей, которые будут Вам возмещены Продавцом в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

*примечание: только курьерская организация, которая обслуживает Продавца. Если Вы самостоятельно выбрали курьерскую организацию для возврата товара, Продавец возместит Вам стоимость услуги курьерской организации только в размере тарифа Почты России.